

## Algemene voorwaarden Medycos

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, transactie en aanbieding tussen Medycos en een cliënt waarop Medycos deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### ◇ Inspanningen

Medycos zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal Medycos zo veel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### ◇ Afspraken

Afspraken kunnen via de website, telefonisch of Whats App worden gemaakt. De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Medycos te melden. Afmelding kan telefonisch of per e-mail of Whats App geschieden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Medycos het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Echter uit coulance zal Medycos slechts 50% hiervan daadwerkelijk in rekening brengen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Medycos de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Medycos moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Kortom:

Afspraken die niet 24 uur van te voren zijn afgezegd zullen voor 50 % in rekening worden gebracht.

## ◇ Betaling

Medycos vermeldt alle prijzen van behandeling en producten zichtbaar in de praktijk en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, bank overboeking of "tikkie" te voldoen.

Verloopt de betaling zoals vooraf afgesproken via een factuur dan dient de cliënt het volledige bedrag binnen 8 dagen over te maken op bankrekening NL56 KNAB 0400 8041 58 ten name van Medycos te Hellevoetsluis onder vermelding van het volledige factuurnummer. Bij in gebreke blijven van betaling, kan de behandelaar na de verlooptijd van factuur en aanmaning, het openstaande bedrag ter incasso te stellen aan een deurwaarder. De hieruit vloeiende kosten komen zullen geheel voor rekening van de client komen.

## ◇ Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Medycos bij de anamnese/screening alvorens de eerste behandeling van alle gegevens welke naar waarheid verstrekt (waaronder medische gegevens/ziektebeelden), waarvan Medycos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Medycos neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Medycos behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Medycos zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## ◇ Geheimhouding

Medycos is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Een separaat formulier aangaande de AVG verklaring zal door cliënt geaccordeerd en ondertekend worden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Medycos verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Medycos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is Medycos uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Medycos is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## ◇ Beschadiging en Diefstal

Medycos heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Medycos meldt diefstal altijd bij de politie.

## ◇ Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Medycos.

Medycos moet de klager binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Medycos de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

- De garantie vervalt indien:
- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan door Medycos is geadviseerd.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de verwijzing naar andere disciplines (waaronder huisarts, podotherapeut) niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Medycos het recht de cliënt toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## ◇ Personeel in de praktijk

Indien Medycos dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

## ◇ Recht

Op elke overeenkomst tussen Medycos en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.